

Weiterbildung seit 1990

Konfliktbewältigung und Kommunikation im Bauwesen

07. November 2023

A231107

Gratis Seminarkaffee /-tee

IWU - inn0vativ, wertig, unabhängig1g

Information und Anmeldung:

Institut für Wirtschaft und Umwelt e. V.
Maxim-Gorki-Str. 13
39108 Magdeburg (Umwelthauptstadt)
Telefon: (03 91) 744 7 894
Telefax: (03 91) 819 0 819
E-Mail: steinke@iwu-ev.de
Internet: www.iwu-ev.de

Auto-Anreise zum Seminarraum Maxim-Gorki-Str. 13:

- von A 2: Ausfahrt MD-Zentrum (70) • Magdeburger Ring •
 Ausfahrt Hauptbahnhof-Zentrum, Diesdorf • Rich-
 tung Diesdorf
- von A 14: Ausfahrt MD-Sudenburg (5) • Magdeburger Ring •
 Ausfahrt Stadtfeld/ Landesverwaltungsamt •
 Richtung Diesdorf/ Stadtfeld

Bei der Anreise mit dem PKW empfehlen wir den Parkplatz
Adelheidring Parkgebühr: 2,50€/ Tag oder nutzen Sie die
Tiefgarage der Deutschen Rentenversicherung für 4,50€/ Tag

Bahn-Anreise zum Seminarraum Maxim-Gorki-Str. 13:

Hauptbahnhof (Westausgang) • Konrad-Adenauer-Platz •
Damaschkeplatz • Maxim-Gorki-Str. 13 (ca. 7 Min. Fußweg)

Hinweise zu weiteren Seminarthemen:

- Ordnungswidrigkeiten im Umweltrecht
- Grundlagen des Immissionsschutzes
- Sofortmaßnahmen bei Unfällen mit wassergefährden-
den Stoffen - Grundlagen und Aktuelles
- Planfeststellung und Plangenehmigung
im Wasserrecht
- Bio- und Grüngut-Verwertung - In Zusammenspiel mit
Kreislaufwirtschaftsgesetz, BioAbfV, Düngerecht und
TA Luft
- Biologische Abluftbehandlung
- Sachkunde Fettabscheideranlagen
- Lärmschutz und Immissionsprognosen
- Freizeitlärm, Sportanlagenlärm und
Immissionen durch spielende Kinder
- Niederschlagswasserbeseitigung -
Durchführung und Refinanzierung der Kosten
- Einführung in die Baugrunduntersuchung
- Geotechnik in der kommunalen Tiefbaupraxis
- Fachkunde Leichtflüssigkeitsabscheider
- Grundlagen des Abfallrechts für Einsteiger
- Das Verpackungsgesetz - VerpackG
- Bio- und Grüngut-Verwertung - In Zusammenspiel mit
Kreislaufwirtschaftsgesetz, BioAbfV, Düngerecht und
TA Luft

Anderes Thema? Klick auf www.iwu-ev.de

A231107

Institut für Wirtschaft und Umwelt e. V.
Maxim-Gorki-Str. 13
39108 Magdeburg



Geschäftsbedingungen:

Bei der Anmeldung wird der postalische Eingang berücksichtigt.
**Als verbindliche Anmeldebestätigung erhalten Sie von uns die Rech-
nung über die Teilnahmepauschale. Bitte reisen Sie nicht ohne Bestä-
tigung an.**

Stornierung

Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Es gilt das Datum des Postein-
gangs. Eine kostenfreie Stornierung ist bis zum 10. Werktag vor Veran-
staltungsbeginn möglich. Ab 10. Werktag berechnen wir 25 € Bearbei-
tungskosten. Ab 7. Werktag werden 75 % der Teilnahmepauschale in
Rechnung gestellt.

Drei Werktage vor Veranstaltungsbeginn ebenso bei Nichtanreise wird
die volle Pauschale fällig.

Haftung

Das IWU kann bei Vorliegen höherer Gewalt oder bei ungenügender Be-
teiligung das Seminar absagen. Bereits gezahlte Teilnahmepauschalen
werden in diesem Falle erstattet oder verrechnet. Weitergehende An-
sprüche gegen den Veranstalter bestehen nicht.

Fällt ein Dozent auf Grund von Krankheit oder sonstigen unvorhergese-
henen Gründen kurzfristig aus oder verschiebt sich der Beginn einer Ver-
anstaltung auf Grund höherer Gewalt bzw. Wegerisiko/ unabwehrbaren
Ereignissen, bestehen gegen den Veranstalter ebenso keine weiterge-
henden Ansprüche.

Das Institut für Wirtschaft und Umwelt IWU e. V. führt
am 07. November 2023 das Seminar

Konfliktbewältigung und Kommunikation im Bauwesen

In der Umwelthauptstadt Magdeburg durch.

Aufgrund der **Vielzahl** der an einem Bauvorhaben Beteiligten besteht die **Gefahr von Konflikten**, die den Baufortschritt behindern. Die möglichen Konfliktgründe sind mannigfaltig (z. B. Konflikte über Mängel, Vergütung, Störungen im Bauablauf etc.), ihre Lösung im streitigen Verfahren ist zeit- und **kostenintensiv**.

Vor diesem Hintergrund gewinnen Kommunikationsstrategien und -kompetenzen der Baubeteiligten zur **Konfliktklärung**, wenn nicht gar **Streitvermeidung** immer mehr an Bedeutung.

Die Teilnehmer erlangen **fundierte Praxiswissen** über Kommunikationsstrategien und Konfliktlösungsinstrumente **mit konkretem Bezug** zum Bauwesen.

Die **Teilnehmer erhalten** anhand von praktischen Beispielen ein **Gespür** für ihr eigenes Konfliktverhalten sowie für Kommunikations- und Konfliktlösungsmethoden und können das Erlernete in praktischen, intensiven Gesprächsübungen erproben.

Das Seminar richtet sich an Sie, als Beschäftigte der Kommunal- sowie Landesverwaltung, Ingenieure, Mitarbeiter von Bauunternehmen und Bau-trägergesellschaften.

Referentin:

Ulrike Kohls, Rechtsanwältin und Mediatorin,
Kanzlei BBG und Partner, Bremen

PROGRAMM

Dienstag, 07. November 2023

09.30 Uhr	Begrüßung und Einführung
09.40 Uhr	Konfliktentstehung und Kommunikation <ul style="list-style-type: none">- Konfliktentstehung und Ursachen von Baustreitigkeiten- Konflikte erkennen: Konfliktformen und Konfliktanalyse- Handlungsoptionen im Konflikt Konfliktmindernde/-lösende Verhaltensweisen <ul style="list-style-type: none">- Grundlagen der Kommunikation- Kommunikationsquadrat- Ich-Botschaften, Aktives Zuhören und weitere Gesprächs- und Fragetechniken
11.00 Uhr	Kaffeepause
11.15 Uhr	Gesprächsvorbereitung und -führung: <ul style="list-style-type: none">- Festlegung des äußeren und inneren Rahmens- Ziele definieren- Gesprächsphasen- Umsetzungskontrolle
12.15 Uhr	Mittagspause
13.00 Uhr	Kommunikation und Führung von Teams in Bauprojekten <ul style="list-style-type: none">- Die Rolle von Führungskräften- Rollenvielfalt- Werte- und Entwicklungsquadrat Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen im Baualltag: <ul style="list-style-type: none">- Einwandbehandlung- „schwierige GesprächspartnerInnen/ MitarbeiterInnen“ - Kommunikationsstile
14.45 Uhr	Kaffeepause
15.00 Uhr	Fortsetzung Umgang mit „schwierigen“ Gesprächssituationen im Baualltag: <ul style="list-style-type: none">- Umgang mit „VielrednerInnen“- Kritik üben- Umgang mit gängigen „Killerphrasen“- Erkennen und Abwehr von Manipulationstechniken
16.15 Uhr	Abschlussdiskussion und Auswertung
16.30 Uhr	Ende der Veranstaltung



Anmeldung zum Seminar A231107 am 07. November 2023

Bitte zurücksenden: per Fax: (03 91) 819 0 819 - per Post: Maxim-Gorki-Str. 13, 39108 Magdeburg

Name/Vorname des Teilnehmers

E-Mail

489€ Teilnahmepauschale (MwSt.-frei)

Firma/Behörde

Mit Ihrer Anmeldung erteilen Sie uns die Einwilligung zur Speicherung, Nutzung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Übernachtung

Bitte reservieren Sie für mich ein Einzelzimmer

vom _____ bis _____

Straße

PLZ/Ort

Telefon

Mobitfunknummer

63 € bis 77 € (inkl. Frühstück)
Die Übernachtungskosten sind im Hotel zu begleichen.

Datum

Unterschrift